

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Care este durata campaniei promoționale de primăvară?

Campania promoțională de primăvară se desfășoară în perioada **18 aprilie - 31 mai 2023**. Pentru a beneficia de Campanie, achiziționarea produselor trebuie făcută doar în această perioadă.

Care sunt condițiile pentru a intra în campanie și a primi premiul în bani?

1. Achiziționează produse VELUX aflate în campanie în perioada menționată mai sus **de la distribuitorii autorizați VELUX din România**, datele lor de contact fiind disponibile accesând harta distribuitorilor sau **prin intermediul magazinului online de ferestre de mansardă VELUX**. Poți afla care sunt produsele aflate în promoție din Regulamentul oficial al promoției.
2. Încarcă factura fiscală de la Distribuitor sau de la VELUX pe pagina de campanie de pe velux.ro până, cel târziu la data de **31 mai 2023, ora 24:00** împreună cu datele tale personale. Data emiterii facturii fiscale trebuie să fie în perioada campaniei și să nu depășească data de **31 mai 2023**.

Important! În cazul achizițiilor efectuate în ultimele zile ale perioadei de campanie, se acceptă, de asemenea, o factură în avans datată cel târziu la **31 mai 2023**, caz în care trebuie să se prezinte o copie a facturii finale emise ulterior pentru acordarea premiului. Clientul trebuie să încarce copia facturii finale pe pagina de campanie de pe velux.ro până cel târziu în **30 iunie 2023, ora 24.00**.

Aceste condiții trebuie să fie îndeplinite. Dacă oricare dintre ele lipsește, sau dacă factura este incorectă sau incompletă, nu vei fi eligibil pentru rambursarea sumelor incluse în campanie.

De câte ori pot să particip la campanie?

În perioada campaniei, adică între 18 aprilie 2023 și 31 mai 2023, poți să participi de mai multe ori, însă reține faptul că fiecare cerere necesită o înregistrare separată pe pagina campaniei de pe velux.ro. De asemenea, fiecare cerere reprezintă de fapt o singură achiziție, însoțită de o factură separată.

Înregistrarea facturii și a datelor se poate realiza doar online?

Da. Înregistrarea se face prin intermediul formularului online din pagina campaniei de pe velux.ro.

Cum voi fi informat dacă voi primi premiul în bani?

La scurt timp după înregistrare, îți vom trimite informații pe e-mail la adresa indicată de tine.

Îți vom comunica următoarele:

- dacă documentele sunt validate și vei avea dreptul la premiul în bani
- data estimativă în care vei primi sumele aferente campaniei
- faptul că nu poți participa la campanie, din mai multe posibile motive: factură fiscală invalidă, produsele achiziționate nu participă la campanie sau nu au fost îndeplinite alte condiții conform regulamentului campaniei.

Pe cine pot contacta dacă am o întrebare?

Ne poți contacta zilnic între orele 08:00 – 16:30 la numărul de telefon 0268 40 27 40 sau poți trimite un e-mail către magazin@velux.com.

PARTICIPAREA LA CAMPANIE

Cum se completează și se transmite solicitarea pentru a participa la campanie?

Înregistrarea se face prin intermediul, formularului online din pagina de Campanie de pe velux.ro. Înregistrarea online poate fi completată până cel târziu la data de 31 mai 2023, ora 24:00, respectiv 30 iunie 2023, ora 24:00, pentru comenzile plasate în ultimele zile ale campaniei, sau comenzi cu termen de livrare mai lung.

Înregistrarea online nu va mai fi disponibilă pe site-ul nostru începând cu data de 1 iulie 2023.

Te rugăm să reții că persoana/societatea comercială indicată ca și cumpărător în înregistrare și pe factură trebuie să fie aceeași.

Pot să mă reînregistrez dacă numele meu de facturare ajunge să fie diferit de cel cu care m-am înregistrat pentru promoție?

Nu este necesar să vă reînregistrați. Vă puteți schimba numele și adresa de facturare atunci când încărcați factura.

Cine poate emite o factură pentru produsele aflate în campanie?

Distribuitorii autorizați implicați în activitatea de vânzare a ferestrelor de mansardă VELUX.

Este promoția valabilă și pentru achiziții prin intermediul magazinului online de ferestre de mansardă VELUX?

Da. Campania se aplică și achizițiilor realizate prin magazinul online oficial VELUX.

Ce trebuie să conțină factura pentru a fi validată?

Copia facturii trebuie să fie lizibilă și să conțină toate elementele cerute de legislația în vigoare.

Copia facturii trebuie să cuprindă ferestrele de mansardă și ramele corespunzătoare incluse în promoție, cu codul aferent produsului VELUX (de exemplu, GLL MK06 1061 și EDW MK06 2000) și cantitatea. Desigur, pe factură pot apărea și alte produse VELUX sau materiale de construcție, dar nu vor fi luate în considerare la stabilirea eligibilității.

Acceptăm factura fiscală (respectiv factura de avans pentru achizițiile efectuate în ultimele zile ale perioadei de campanie, inclusiv **31 mai 2023**), cu condiția ca aceasta să conțină informațiile necesare pentru evaluarea eligibilității:

- numele și adresa cumpărătorului
- codurile de identificare pentru produse, cantitatea și prețul unitar al ferestrelor de mansardă și al ramei aferente.
- valoarea netă și brută a facturii

- data facturii

- numele, adresa și numărul de identificare fiscală al emitentului facturii

În cazul facturilor în avans, rambursările vor fi inițiate numai după primirea unei copii a facturii finale, astfel încât trebuie să trimiți și factura finală până cel târziu la data de 30 iunie 2023.

Ce documente nu sunt acceptate pentru validare?

Nu se acceptă chitanțe, bonuri fiscale sau nefiscale, avize de însoțire a mărfii pentru livrare, oferte de preț etc.

Ce se întâmplă dacă am cumpărat o fereastră de mansardă din promoție și abia după aceea mi-am dat seama că ar fi trebuit să achiziționez și o ramă de etanșare, caz în care nu pot combina cele două facturi?

Poți solicita o modificare a facturii de la distribuitorul de la care ai achiziționat inițial fereastra.

Distribuitorul nu mi-a facturat/nu îmi facturează produsele, ce pot face?

Conform legii, distribuitorul este obligat să ofere factura. Așadar trebuie să soliciți emiterea facturii direct de la distribuitorul de unde ai achiziționat produsele. Nu suntem responsabili pentru problemele care apar în urma vânzării ferestrelor de mansardă VELUX fără factură.

Cine este eligibil pentru o participa la campanie?

- Persoanele fizice care au o adresă permanentă în România și care achiziționează ferestre de mansardă VELUX pentru uz propriu de la un distribuitor de materiale de construcții sau **prin intermediul magazinului online de ferestre de mansardă VELUX.**
- Persoanele juridice care sunt înregistrate în România și achiziționează ferestre de mansardă VELUX pentru uz propriu de la distribuitori de materiale de construcții, sau **prin intermediul magazinului online de ferestre de mansardă VELUX.**

De reținut! Companiile care desfășoară activități de distribuție de materiale de construcții nu sunt eligibile, chiar dacă achiziționează ferestrele de mansardă VELUX cu reducere pentru uz propriu.

Nu sunt eligibile pentru a participa la campania promoțională următoarele persoane: angajații companiei VELUX România, precum și membrii familiilor acestora (copii, părinți, frați/ surori, soț/ soție).

De ce nu mă calific pentru a primi premiul în bani?

Enumărăm mai jos câteva situații în care nu poți primi banii :

- înregistrarea pe formularul campaniei de pe velux.ro nu s-a realizat până cel târziu la data de 31 mai 2023, ora 24:00, respectiv 30 iunie 2023 pentru comenzile plasate în ultimele zile ale campaniei, sau comenzi cu termen de livrare mai lung.

- factura/factura de avans este datată înainte de 18 aprilie 2023

- data facturii/facturii de avans este ulterioară datei de 31 mai 2023

- copia facturii nu este lizibilă

- codurile și cantitățile de produse VELUX nu sunt indicate pe exemplarul facturii și nu pot fi identificate

- datele clientului (nume/denumire/denumirea firmei) de pe formularul de înregistrare și de pe factură sunt diferite

- te încadrezi într-una dintre categoriile neeligibile enumerate în secțiunea **Cine este eligibil pentru o participa la campanie?**

- nu ai furnizat informațiile necesare pentru transferul bancar

- ai furnizat date incorecte privind transferul bancar și transferul nu a fost efectuat către contul bancar corect.

Sumele incluse in campanie sunt netă sau brute?

Suma brută este ceea ce plătim.

Cum se plătesc premiile oferite?

Rambursarea se face **numai prin transfer bancar.**

Când se va efectua plata de la data înregistrării facturii fiscale?

Atunci când toate condițiile de eligibilitate sunt îndeplinite în totalitate. Din acel moment, plata se va face în termen de maxim 15 zile lucrătoare.

Am introdus un număr de cont bancar greșit, ce trebuie să fac?

Dacă ați furnizat date incorecte ale contului și transferul a fost efectuat în contul bancar pe baza informațiilor primite de la tine, nu vom putea repeta transferul și îți vei pierde dreptul la rambursare.

În cazul în care descoperi eroarea înainte de efectuarea transferului, te rugăm să ne contactezi la numărul de telefon 0268 40 27 40 sau poți trimite un e-mail către magazin@velux.com.